

# La formation continue :

## Opportunités et perspectives pour le FLE

### Présentation Christine BARRET-LABRE, Défi métiers

Journées professionnelles du Groupement FLE Paris  
01/02/2018



# Ordre du jour

- Présentation du Réseau des Carif-Oref et des bases Offre Info et Certif Info
- Les services et les ressources des Carif-Oref pour coopérer avec le Groupement FLE
- Point sur les certifications de français éligibles au CPF
- Référencement de l'offre de formation
- Echanges



# Le Réseau des Carif-Oref, au service des politiques publiques et paritaires de l'orientation, de la formation et de l'emploi

- Le réseau des Carif-Oref se compose de 24 structures sur les territoires ;
- La majorité de ces structures ont une gouvernance quadripartite ;
- Les Carif-Oref accompagnent les acteurs du quadripartisme dans les champs de l'orientation, de la formation et de l'emploi notamment :
  - pour la mise en œuvre du Contrat de Plan Régional de Développement des Formations et de l'Orientation Professionnelles et du Service Public Régional de l'Orientation ;
  - pour le déploiement des dispositifs issus de la loi 5 mars 2014, notamment le CPE et le CPF ;
  - pour le fonctionnement ou les travaux d'instances régionales (CREFOP, COPAREF).



# Les métiers des Carif-Oref

➤ L'activité des Carif-Oref s'articule autour de trois métiers :

- L'observation ;
- L'information ;
- L'animation et la professionnalisation de réseaux.



*Documentation accessible: Flyer, Liste des Carif Oref*



# Le métier observer

➤ Les CO contribuent aux politiques publiques et paritaires en apportant des éléments de connaissance sur :

- les évolutions quantitatives et qualitatives des besoins en emploi ;
- l'insertion et les parcours professionnels des jeunes et des actifs;
- la relation emploi-formation au niveau régional et local.

➤ Leurs interventions évoluent dans deux directions depuis quelques années :

L'aide à l'orientation avec mise à disposition d'outils d'appréciation du contexte socio-économique et d'aide au diagnostic de la GPEC-T ;

L'appui à l'anticipation des mutations socioéconomiques.



# Le métier informer

➤ L'information est déclinée sous trois formes :

- Les bases de données sur l'offre de formation et l'offre de certification, rendues accessibles à travers différents portails web ;
- Les indicateurs et analyses sur l'emploi et les métiers ;
- Les ressources documentaires

- **Les Carif-Oref ont pour mission la collecte et la diffusion de l'offre de formation. Leurs systèmes d'information en permettent la mise à jour en continu.**



# Le métier informer au service des Coparef

- Dans la plupart des régions, le Coparef a désigné le Carif-Oref comme tiers de confiance. Cela illustre l'existence d'une relation positive, mise au service du déploiement du CPF.
- Une offre de service déjà retenue autour du métier « observer » dans le projet de coopération cadre entre RCO, le Copanef et le FPSPP : **l'apport de connaissances sur l'offre de formation** (par ex après repérage des métiers et certifications correspondant aux métiers rares et/ou émergents sur un territoire d'extraire l'offre de formation correspondante )
- Les Carif-Oref construisent pour les Coparef des ateliers sur les politiques emploi, formation, orientation (ex : CPF, CléA pour l'Ile de France)



# Le métier animer et professionnaliser les réseaux

- Les Carif-Oref détiennent une forte expérience en termes d'animation et de professionnalisation des réseaux d'acteurs intervenant dans les champs de l'emploi, de la formation et de l'orientation
- Pour ce faire, ils réalisent des actions multiples : mise en place de plateformes d'échanges et de connaissances des acteurs, lettres d'information ou encore mises en oeuvre d'ateliers de speed dating pour favoriser les synergies.





# Offre Info et Certif Info, les bases de données sur l'offre de formation et de certification

- Le RCO est propriétaire d'**Offre info** qui mutualise les bases régionales sur l'offre de formation ;
- Le RCO met à disposition **Certif info**, référentiel documentaire de la certification professionnelle, réalisé en partenariat avec la CNCP et l'ONISEP ;
- Le RCO assure l'interopérabilité de ses bases avec le système d'information de Pôle emploi, des Missions locales, avec le portail de l'alternance (Etat), avec orientation-pour-tous.fr (Centre Inffo) et, depuis 2014, avec le site « moncompteformation » ouvert dans le cadre du déploiement du Compte Personnel de Formation.



## Périmètre de diffusion



# Une accélération des référencements avec le numéro Carif Oref exigé pour le montage d'AIF

- Depuis janvier 2017, le formulaire de Pôle emploi, relatif à l'Aide individuelle à la formation (AIF) intègre un nouveau champ : le **numéro de session Carif-Oref**.
- Il est attribué à chaque session de formation renseignée dans les bases de données des Carif-Oref. Chaque Carif-Oref attribue, via sa base de données, un identifiant à l'Organisme de formation, à l'action de formation et à la session. Un OF peut avoir plusieurs actions de formation et une action de formation plusieurs sessions.

➤ Ex en Ile de France :

The screenshot displays the details for a 'Diplôme d'études en langue française (DELF) A1' session. The page header includes 'Retour aux résultats', 'Action non modulaire non conventionnée', and 'Durée : Entre 10 et 80 h'. The main content area shows the following information:

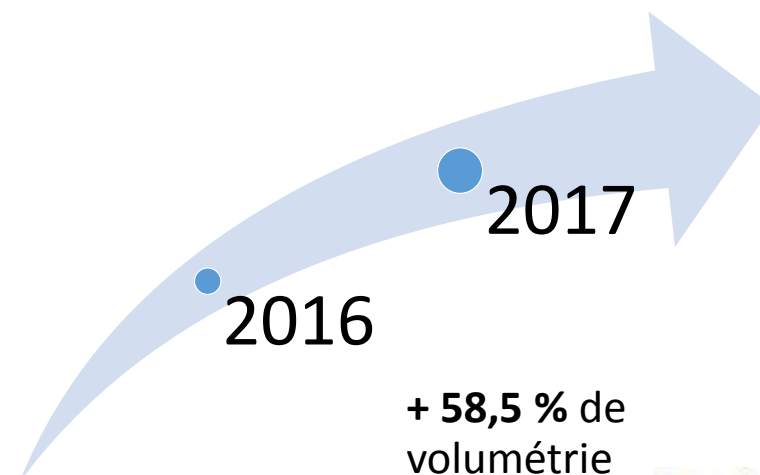
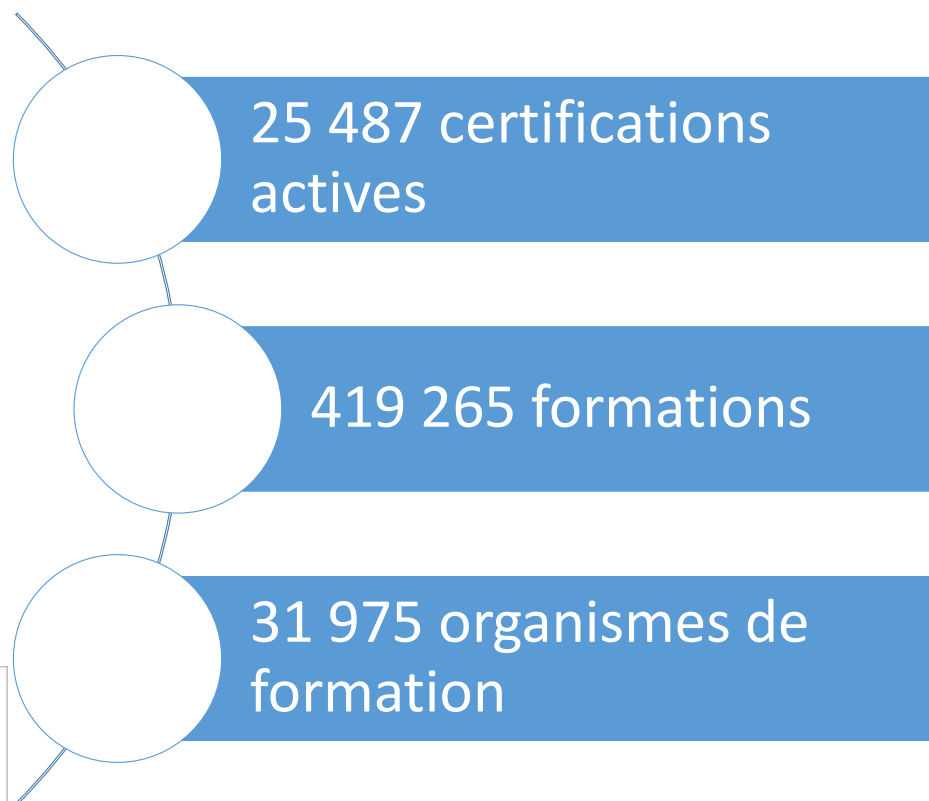
- Identifiant:** AF\_34873
- Niveau d'entrée:** Sans Niveau Spécifique
- Niveau de sortie:** Sans Niveau Spécifique
- Validation partielle:** Diplôme d'études en langue française A1
- Public(s) visé(s):** Tout public
- Organisation pédagogique:** En savoir plus...
- Session:** du 01/01/2018 au 31/12/2018
- Lieu de session:** PARIS LANGUAGE AND SOLUTIONS, 38 BOULEVARD RASPAIL, 75007 PARIS
- Organisme de formation:** PARIS LANGUAGE AND SOLUTIONS, 38 BOULEVARD RASPAIL, 75007 PARIS
- Identifiant de l'organisme:** SE\_118407

Contact information for the training organization is provided at the bottom: 'Afficher la carte', phone number 01 45 48 00 05, email contact@ecole-lettoile.com, and website http://www.ecole-lettoile.com.

Retrouver le numéro de session de DOKELIO Ile-de-France



# Offre Info et Certif Info en quelques chiffres (janvier 2018)



# Les certifications de français et le CPF

➤ Dossier sur le site Défi métiers : <https://www.defi-metiers.fr/dossiers/formations-linguistiques-en-francais-certifications-labels-et-qualite-de-la-formation>

➤ Place de l'apprentissage du français

➤ Le cadre européen s'impose

➤ Les labels

➤ Les certifications :

- La maîtrise du français et le besoin d'attester de compétences langagières dans l'emploi sont donc désormais pris en compte dans la politique de certification : sont ainsi de plus en plus citées les certifications correspondant à un domaine spécifique ayant une forte valeur d'usage dans un cadre professionnel, dont la possession est recommandée par une instance représentative des partenaires sociaux.
- Certaines branches s'en emparent plus fortement : ainsi les Commissions paritaires nationales de l'emploi (CPNE) du travail temporaire, de l'alimentation, du commerce, de la presse et de l'hôtellerie restauration ont choisi un nombre important de certifications inscrites à l'Inventaire ou au RNCP pour leurs salariés.
- Le Copanef a sélectionné 16 diplômes et habilitations pour tout public, quelle que soit la région.



# Les certifications de français et le CPF

➤ Initié grâce à Certif Info : comment rechercher les certifications et trouver leur éligibilité ?

- [DILF](#)
- [DELF](#) et [DELF PRO](#)
- [DALF](#)
- [TCF](#) (tout public, nationalité,,,) )
- [Ev@lang](#)
- [Français opérandi](#)

➤ Tableau des certifications de français : <https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/229/tableaudescertifications-21dec-2017.pdf>



# Les certifications de français : structuration de la cartographie nationale portée par le RCO

➤ Importance du référencement de l'offre de formation des organismes labellisés pour enrichir l'offre figurant dans :

➤ La cartographie Défi métiers de l'offre : <https://www.defi-metiers.fr/carto/linguistique>

➤ La cartographie nationale du RCO (version bêta attendue pour fin mars 2018) comprenant :

- Parcours OFII
- Offre conventionnée (Régions, CD, Pôle emploi, Opca)
- Ateliers socio-linguistiques et Ouvrir l'école aux parents
- Offre non conventionnée **certifiante** :
  - [DILF](#) ... [DELF](#) et [DELFP](#) ...[DALF](#)
  - [TCF](#) (tout public, nationalité,,)
  - [Ev@lang](#)
  - Autres : DFP, DCL, TEF, CléA.....

➤ Ou non : français langue étrangère, français à visée professionnelle,



# Enjeux des organismes du Groupement FLE

- Vous appuyer sur le réseau des Carif Oref pour diffuser votre offre de formation
- Gagner en visibilité auprès des prescripteurs (Pôle Emploi, Missions Locales...) et des conseillers en Evolution Professionnelle (Opca)
- Partager votre offre de service avec de nouveaux acteurs (OFII, conseillers , acteurs associatifs )
- Etre facilement identifiés sur les Moteurs de recherche (ex TCF) :

Défi métiers : [https://www.defi-metiers.fr/dm\\_search/formation/?rech=tcf](https://www.defi-metiers.fr/dm_search/formation/?rech=tcf)

Intercarif : <http://www.intercariforef.org/formations/liste-formations.html>





# Echanges

- Information sur KAIROS (Pôle Emploi) : voir lien sur site <http://www.pole-emploi.org/accueil/acteurs-de-emploi/organismes-de-formation/facilitez-vous-la-vie-avec-kairo.html?type=article>

Christine BARRET-LABRE  
Responsable de l'offre de formation  
[c.barret-labre@defi-metiers.fr](mailto:c.barret-labre@defi-metiers.fr)

Linda OULMANE  
Chargée de mission  
[linda.oulmane@intercariforef.org](mailto:linda.oulmane@intercariforef.org)

